



2011新疆维吾尔自治区

# 政务微博发展报告

清华大学公共关系与战略传播研究所高级研究员侯锴

指导单位：新疆维吾尔自治区互联网信息办公室

发布单位：新浪微博

2011-12-27

中国·新疆



# 报告框架

## 一、新疆政务微博发展现状

- 新疆政务微博概况
- 新疆政务微博行业分布情况
- 新疆政务微博行政级别分布情况
- 新疆政务微博区域分布情况

## 二、TOP10新疆政务微博2011排名

- TOP10新疆政务微博机构排名
- TOP10新疆公务人员微博排名

## 三、新疆政务微博发展建议

- 当前新疆政务微博表现的不足
- 对新疆政务微博发展之建议



# 一、新疆政务微博发展现状

新疆政务微博概况

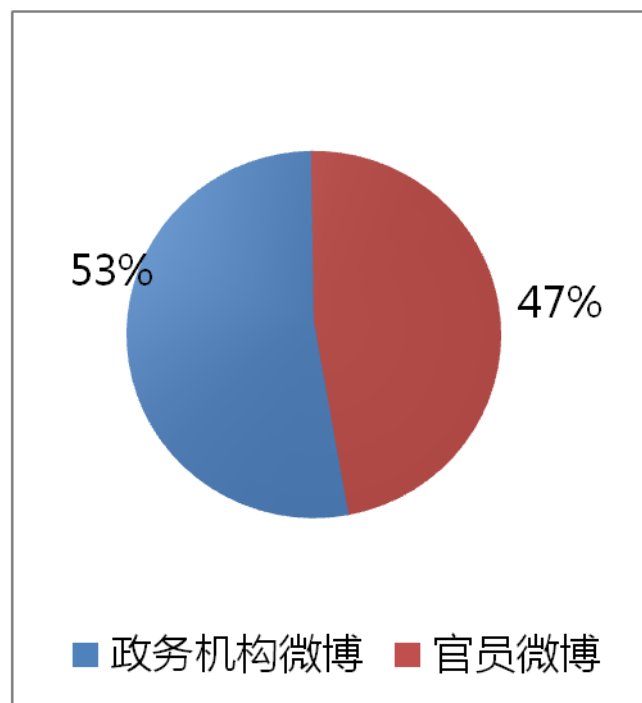
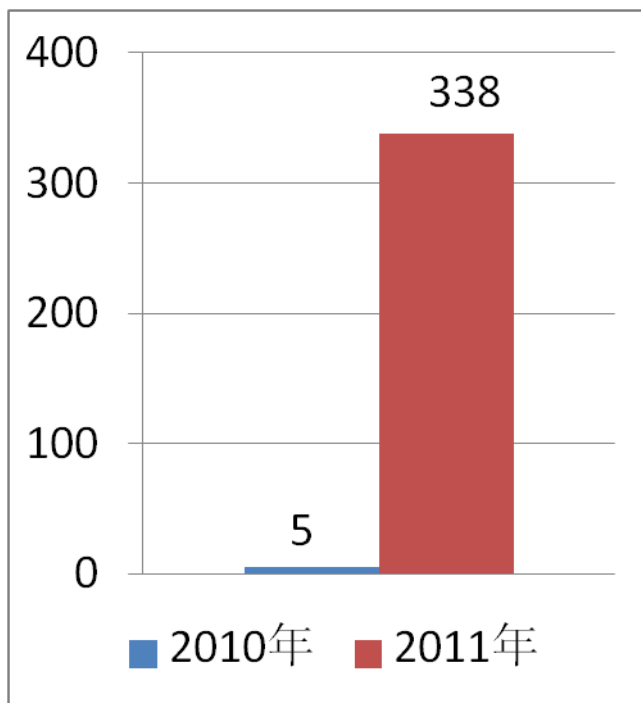
新疆政务微博行业分布情况

新疆政务微博行政级别分布情况

新疆政务微博区域分布情况

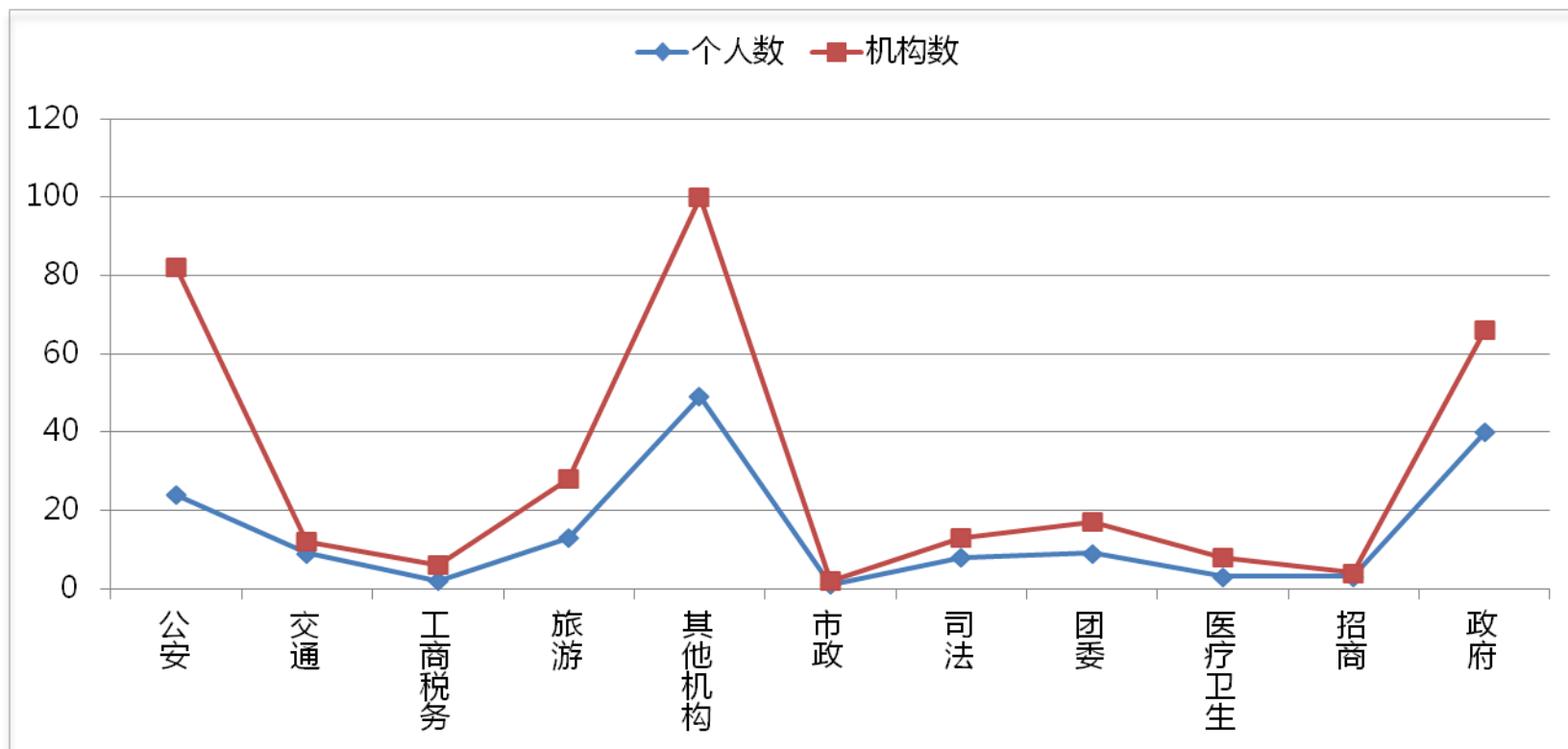
## 图：新疆政务微博概况

- 2011年，新疆政务微博增幅显著。
- 新疆政务微博数量达338个（政府机构微博177个，政府官员微博161个）。



（数据来源：新浪微博数据中心，统计截止：2011年11月底）

### 图：政务微博行业分布情况

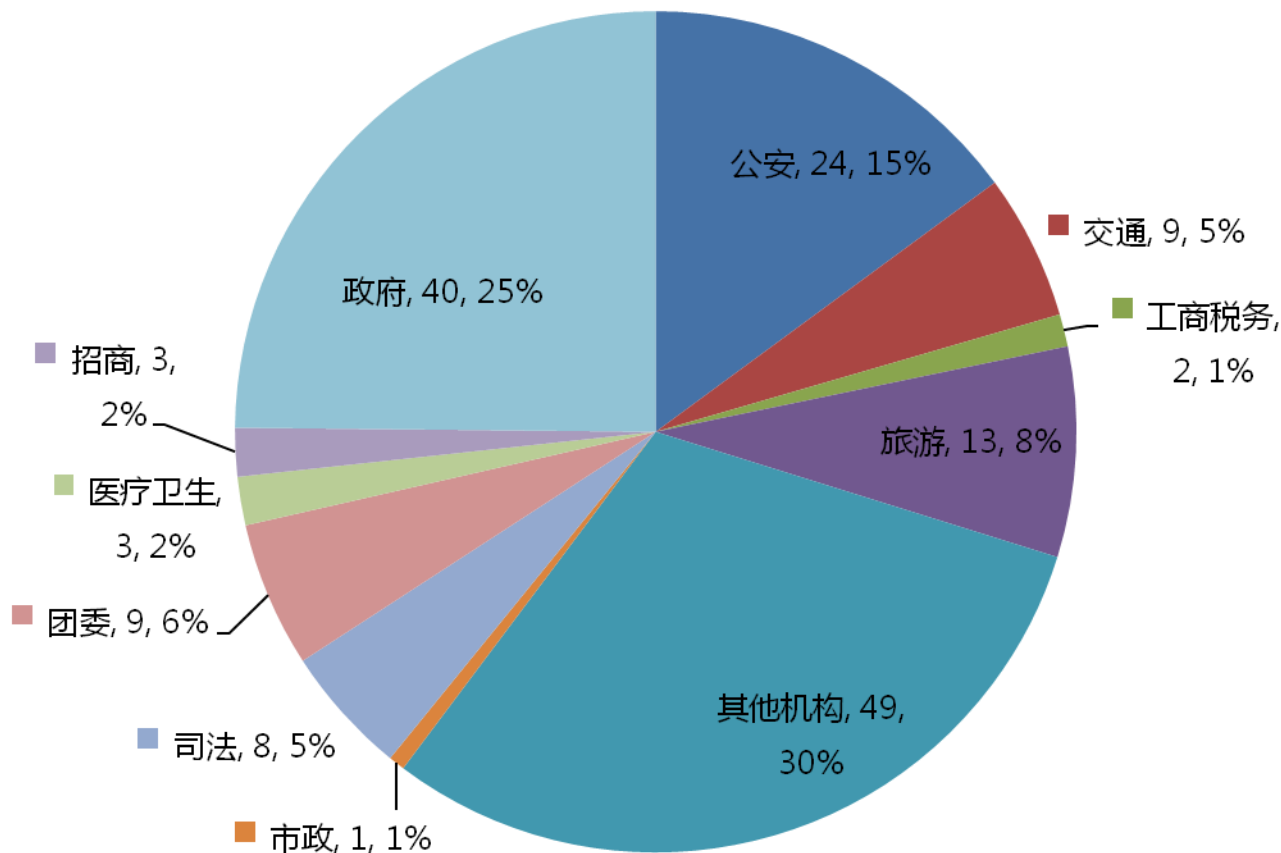


#### 【说明】

- “政府”：包括党政宣传部门及政府网站。
- “其他机构”包括气象、环保、文教、体育、质检等。

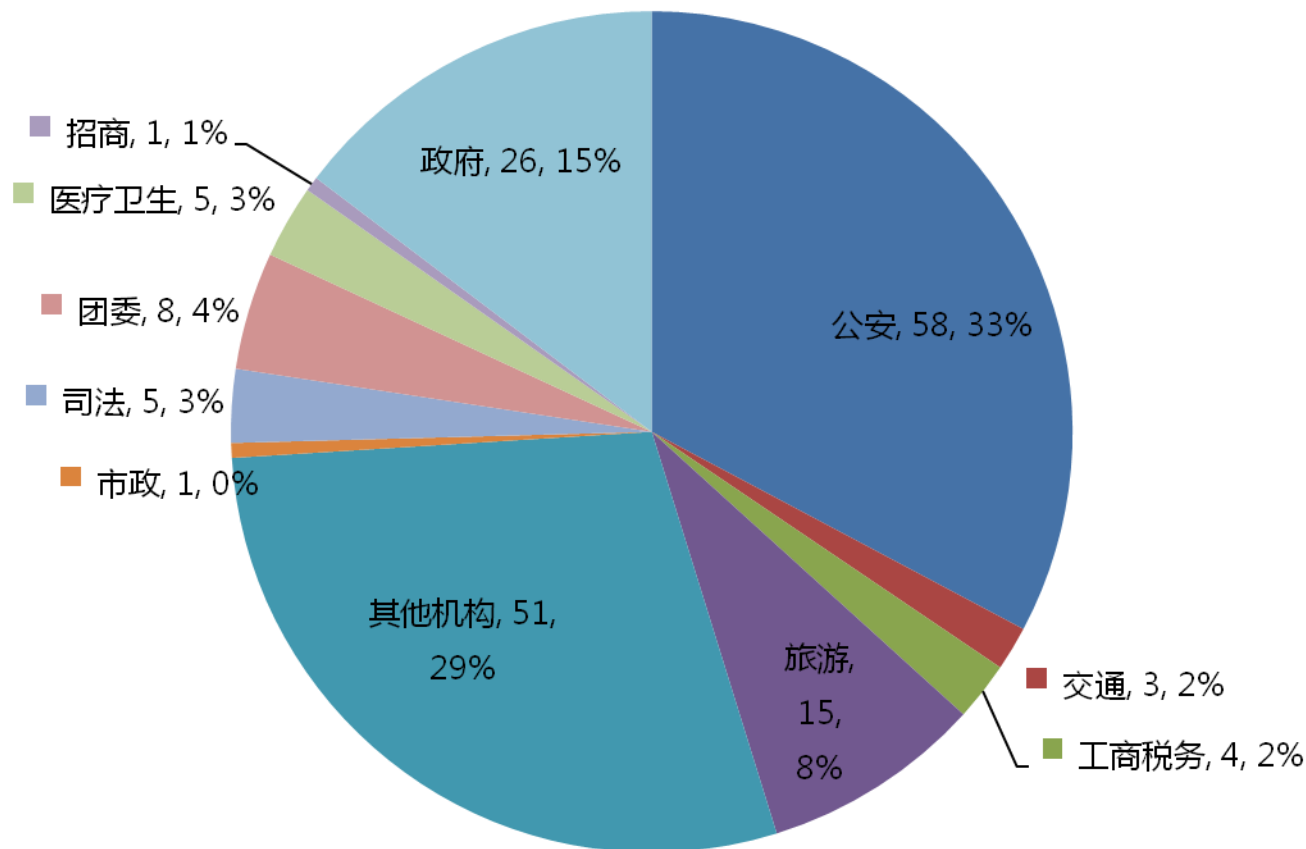
(数据来源：新浪微博数据中心，统计截止：2011年11月底)

图：个人微博行业分布情况



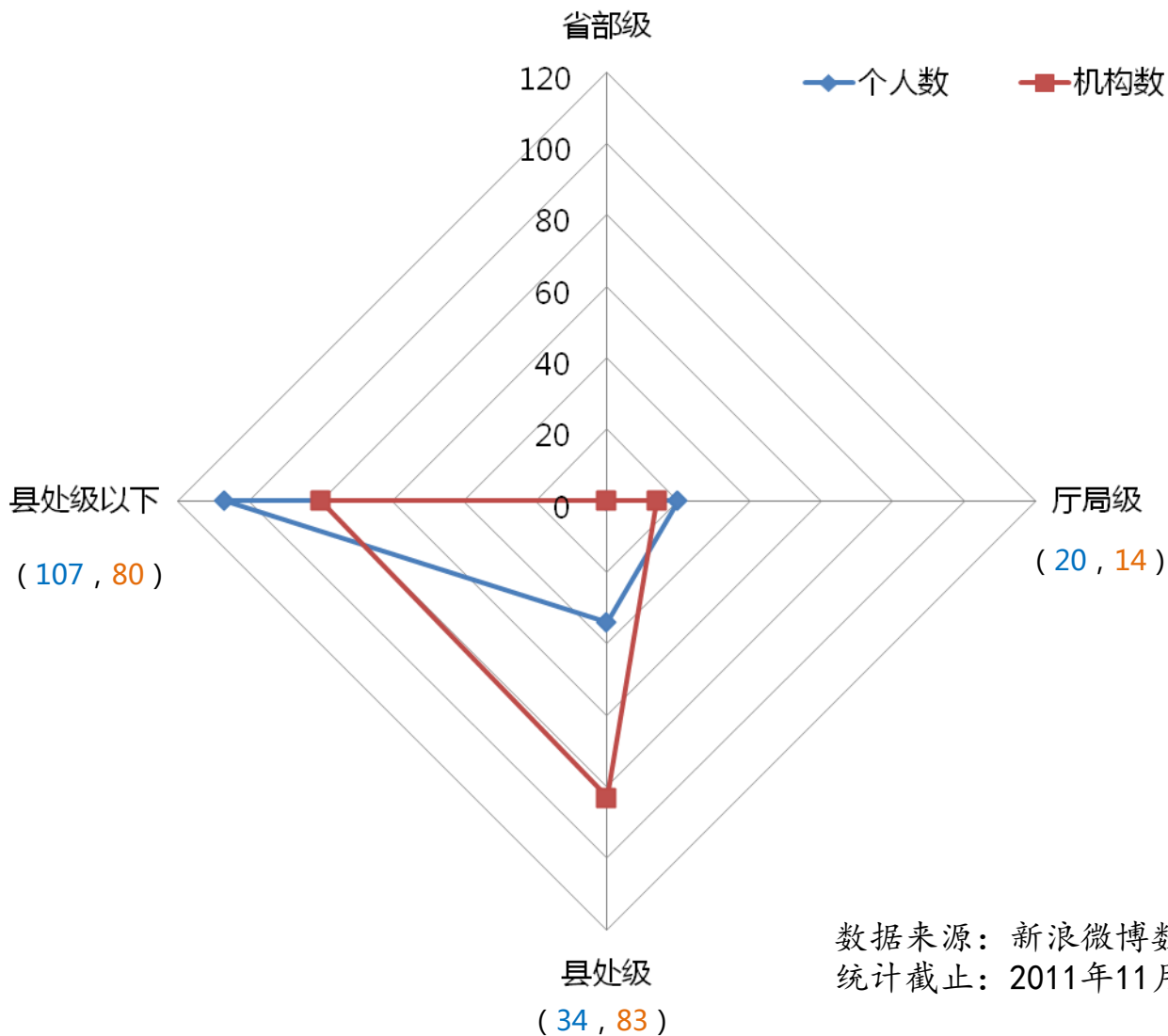
(数据来源：新浪微博数据中心，统计截止：2011年11月底)

图：机构政务微博行业分布情况



(数据来源：新浪微博数据中心，统计截止：2011年11月底)

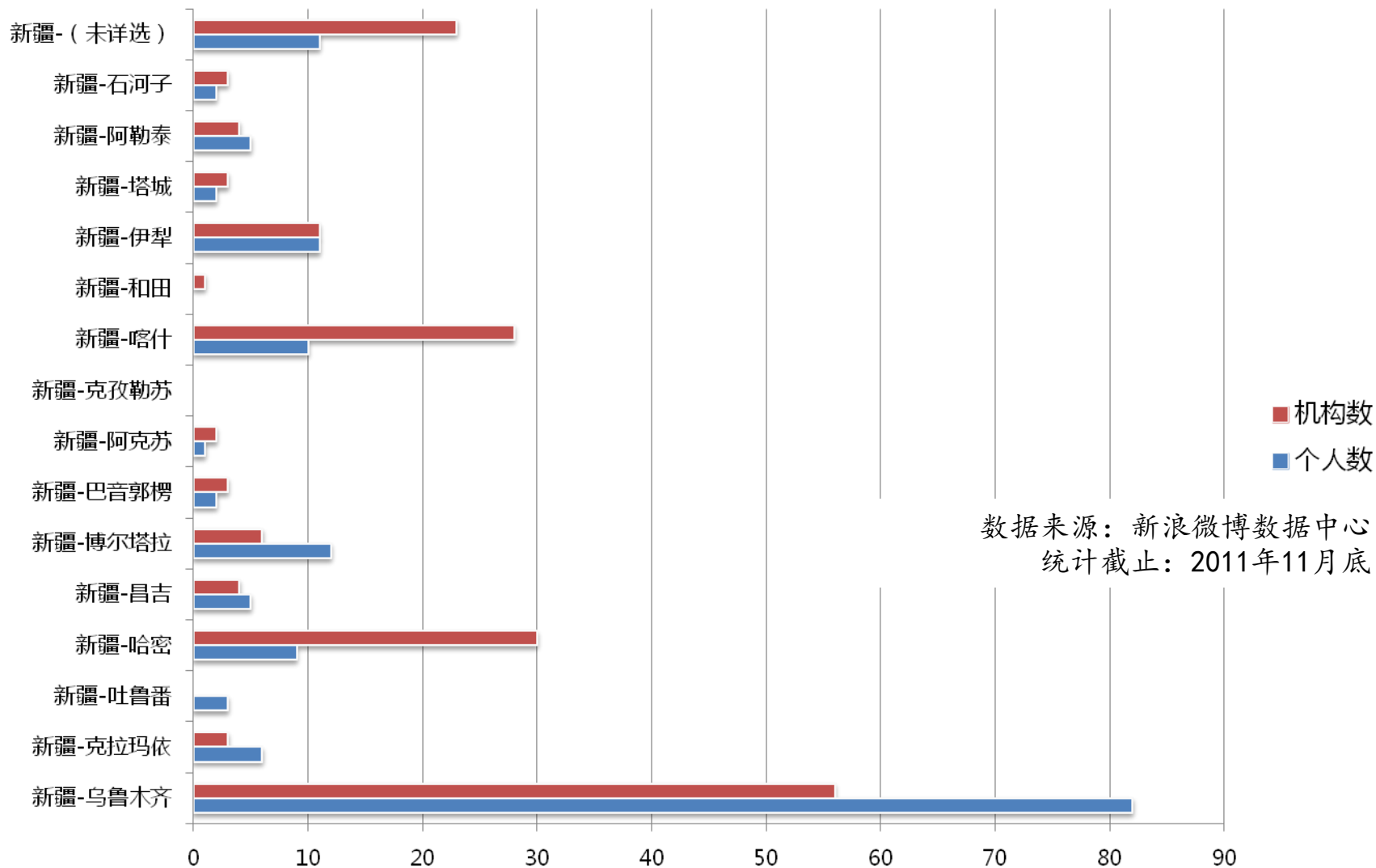
# 图：新疆政务微博行政级别分布情况



数据来源：新浪微博数据中心  
统计截止：2011年11月底



# 图：新疆政务微博各地市分布情况





## 二、TOP10发布： 新疆政务微博2011排名

- TOP10政务微博机构排名
- TOP10公务人员微博排名

# TOP10新疆政府机构微博2011年度影响力排名

微博昵称	认证说明	影响力	活跃度	覆盖度	传播力
新疆铁路	乌鲁木齐铁路局官方微博	1	1	1	1
新疆高速交警	新疆交警总队高等级公路支队官方微博	2	2	2	2
哈密政府网	新疆哈密政府网官方微博	3	4	4	3
全景新疆	新疆维吾尔自治区党委宣传部出版处官方微博	4	3	13	4
果子沟交警大队	伊犁州公安局交警支队高速公路果子沟大队	5	5	9	5
新疆巴州禁毒支队	新疆巴州禁毒支队	6	13	5	18
新疆文化厅	新疆文化厅官方微博	7	6	20	6
新疆教育厅	新疆维吾尔自治区教育厅官方微博	8	7	12	9
新疆维吾尔自治区团委	新疆维吾尔自治区团委	9	16	3	14
新疆地震局	新疆地震局官方微博	10	10	6	11

(数据来源：新浪微博数据中心，统计截止：2011年11月底)



新疆铁路V: 好消息: 15时01分, 中断12个多小时的兰新铁路哈密以东的尾亚站至思甜站间风力减弱, 客货列车陆续恢复运行。大风造成部分列车晚点, 请接送车的朋友和出行旅客关注相关资讯, 随时向铁路客服中心12306进行咨询。

@头条新闻V: 【兰新铁路19趟旅客列车因大风滞留】记者从乌鲁木齐铁路局了解到, 12月20日2时20分, 兰新铁路哈密以东的思甜至尾亚区段受大风影响, 客货列车停轮避风, 造成19趟列车滞留。截至12月20日12时记者发稿时, 兰新铁路仍未开通。(中广网) <http://t.cn/SVYFkb>

**@新疆铁路**  
乌鲁木齐铁路局官方微博

12月20日 14:56 来自新浪微博 转发(193) 评论(89)

12月20日15:26 来自新浪微博 转发(10) 取消收藏 评论(1)

新疆铁路V: 小心上当! 代售点只收取5元钱手续费。@阿卜杜K: 除了5块钱的附加费之外没有其他的费用吧, 这个299元我没听过@新疆铁路 // @欢乐KAMIL: 我也在网上搜到了, 要除了车票款以外还收299元的保证金, 说出票后返还, 是提前十天预订, 但是不知道可信度?

@阿卜杜K: 看来疆内的全部列车实现网上购票啊?? @新疆铁路

12月23日 12:10 来自新浪微博 转发(11) 评论(27)

12月23日23:18 来自新浪微博 转发(3) 取消收藏 评论(12)

新疆铁路V: #新疆铁路·沿途自然风光# 精伊霍铁路: 库尔德宁景区位于伊宁车站东南约170公里, 四天山自然保护区内, 是一片南北走向的山间阔谷。山谷长约14公里, 宽处达1公里, 谷底平均海拔1500米。景区夏季青山环绕, 溪水蜿蜒, 山翠草绿; 冬季远眺雪山, 近览林海, 壮美难收, 其景色之美不可言状。



12月6日12:51 来自新浪微博 转发(109) 取消收藏 评论(26)

# 用微博展示“火车头”精神的 @新疆铁路

“勇争第一、跑在前头；追求卓越、不断超越；融洽和谐、同心协力”。

- ① 最懂微博。原创微博标签鲜亮、主题鲜明, 图文匹配形象展示, 微博工具应用得心应手。
- ② 最“互动”微博。41%的转发, 在与网友、媒体等“四通八达”的互动中, 随时答疑解惑、温馨提醒, 贴心服务。
- ③ 最“拉风”的“新疆旅游促销热线”。他们利用微博, 宣传新疆的人文风情、自然风光和特产风味, 成为新疆的一张“地理名片”。



新疆高速交警【路况信息】与昌快速路在光华私立学校路段，有一段200米左右长的浓雾，能见度50米左右，提醒广大驾驶人行驶到此路段，要减速慢行，开启前后雾灯和应急报警闪光灯。该雾区前后路段视线良好。




12月22日 19:24 来自2012版Android客户端 转发(15) | 取消收藏 | 评论(6)

新疆高速交警：躲过了检查，不等于躲过了危险@湖北高速交警：场景模拟宣传方式，有助于为驾驶人敲响警钟！



@山东交通出行【看你还敢不敢开快车】拍摄地点：西藏



12月15日 08:59 来自新浪微博 转发(478) | 评论(52)

12月15日 11:36 来自新浪微博 转发(9) | 取消收藏 | 评论

新疆高速交警：故意遮挡机动车号牌的，处200元罚款，记6分。@师岩0120



@新疆高速交警：又见遮盖布



11月8日 13:38 来自新浪微博 转发(6) | 评论(8)

11月8日 15:37 来自新浪微博专业版 转发(1) | 取消收藏 | 评论(2)

NO.2

@新疆高速交警

新疆交警总队

高等级公路支队官方微博



## 像“神”一样庇佑在路上

- 全疆第一个以支队为单位开通官方微博的交警部门。
- 很“神通”，所有高速路上的那点“破事儿”都难逃他的法眼！因为他爱学习，他“微联网”了几乎所有省份的同行，及时共享五湖四海交通安全事故与路况提醒，形成一个以交警微博群为依托的强大交管信息源
- 很“神武”。一丁点车况、路况甚至天气预报，他都能拎过来给你“以案说法”搞安全教育。
- 身在三米“高速路”，不仅反应“快”，服务群众的领域更“宽”，微博公益呼救捐血更及时、更全面、更有爱。



NO.3

@哈密政府网

新疆哈密政府网官方微博



“电子政务先锋”

以web2.0链接web1.0电子政务应用与发展的“电子政务先锋”

新疆地方政府网站群中最具媒体意识的代表，新疆第一个开通微博的政府网站。

她在官网首页整合了官方微博，使二者有机融合，让微博成为政府网站的“快媒介”

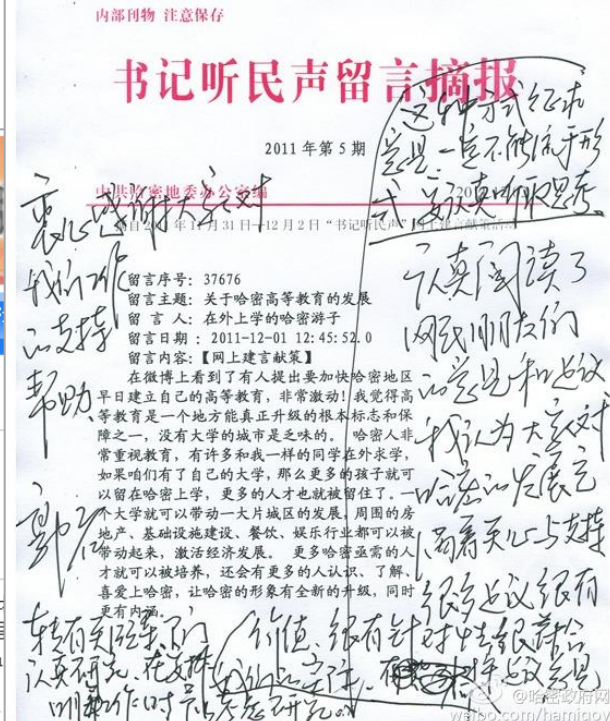
联动引擎，快捷双向地互传政务信息和民意。

每一个优秀的政务微博背后都有一个开明的领导！

哈密网事：#哈密话题精彩围观# 网友问政很给力！群众建议很给力！郭书记批示很给力！ @郭金鑫



今天 17:11 来自新浪微博专业版 转发(2) 取消收藏 评论(2)



(注:以下网页截屏来源于哈密政府网)



留言序号:	37709
留言主题:	地委书记郭连山同志的批示
留言人:	“书记听民声”栏目组
留言日期:	2011-12-02 16:39:42.0
留言内容:	认真读了网民朋友们意见和建议,我认为大家对哈密的发展充满信心与支持。很多建议很有价值、很有针对性,很符合我们的实际,可借鉴、意见有关领导,予以认真研究,在安排明年工作时予以考虑研究。这种形式征求意见,一定不能流于形式,要真正听取、思考。
回复留言:	郭连山 2011年12月2日



## NO.4

### @全景新疆

新疆维吾尔自治区党委宣传部  
新闻出版处官方微博

### 【评鉴】

- 公众印象1：“她”就是一个生来“会说话（宣传）”的、亲和、可爱的“新疆妹”，她多以热情活泼的图形符号来传递着感性的力量。
- 公众印象2：“她”还是一个敬业无眠的“夜猫子”，紧急突发事件时“第一时间”出现，即使是“幸福晚安”也是你听到的清晨第一声问候。
- 公众印象3：“她”还是“又红又专”的“宣传标兵”——“以科学的理论武装人，以正确的舆论引导人，以高尚的精神塑造人，以优秀的作品鼓舞人”。



全景新疆V：大家好，新疆维吾尔自治区党委宣传部新闻出版处官方微博正式开通啦！👏 欢迎网友们关注和留言，了解新疆，关注新疆。👏

7月13日 11:57 来自新浪微博

转发(139) | 取消收藏 | 评论(78)



全景新疆V：喀什市发生汽车冲撞人群的恶性案件（一）7月30日23时45分，两名犯罪嫌疑人在新疆喀什市美食街路口劫持一辆正在等候红绿灯的单排座卡车，持刀杀害一名司机后驾车冲向人群，并下车持刀砍杀路边群众，现场造成六名无辜群众死亡，28名群众受伤。

7月31日03:57 来自新浪微博

转发(3211) | 取消收藏 | 评论(1174)



全景新疆V：【新疆新闻】从本月起，使用天翼📶的新疆乌鲁木齐市乘坐公交车🚌时，无需使用公交IC卡，直接使用📶就可以刷卡了👏。市区的公交充值点和电信营业厅网点均可📶充值👏，📶刷卡乘公交👏，乐享其中哦🌞。

12月8日 16:39 来自新浪微博

转发(97) | 取消收藏 | 评论(18)



全景新疆V：#幸福#小时侯，幸福是一件东西，拥有就幸福；长大后，幸福是一个目标，达到就幸福；成熟后，发现幸福原来是一种心态，领悟就幸福。各位粉粉，晚安！🌙



12月4日02:01 来自iPhone客户端

转发(10) | 取消收藏 | 评论(2)



NO.5  
@果子沟交警大队  
伊犁州公安局交警支队  
高速公路果子沟大队

【评鉴】

- 从疏导车辆交通，到帮助牧民赶羊，交警的职能在民生需求中拓宽。
- 从发布行车路况信息，到发布降雪天气预报，他们的“围脖”织得情系百姓。
- 未必每一位网友都会有机会行驶上果子沟高速公路，但微博让许多的网友都记住了这一支便民服务的团队——果子沟高速交警。



果子沟交警大队V:【果子沟牲畜集中转场纪实】为保护牧民及转场羊群的安全，同时也为了保障赛果高速的安全与畅通，今年的牲畜转场采用了“集中转场”的方式：在11月17日至11月27日，每天9时至18时，为牲畜集中转场期，这样既能保护牧民及转场羊群的安全，也能保障赛果高速的安全与畅通。附：大队民警正在帮助牧民赶羊。

收起 查看大图 向左转 向右转



摄影：贾永林

@果子沟交警大队  
weibo.com/guozigoujiaojing

11月22日 19:11 来自新浪微博

转发(49) 取消收藏 评论(28)



果子沟交警大队V:【果子沟降雪天气预报】预计12月17日(今天)、18日(明天)、19日(后天)这三天,果子沟将连降小到中雪,请各位司机朋友们做好行车安排。1 小车请更换雪地胎、冬季机油,大车请更换冬季柴油、冬季机油,并随车备好防滑链,行车前请仔细检查油路、电路、刹车等车况是否正常。果子沟大队祝您一路平安!

日期	天气	温度	风力
12月17日	小雪	0~10	3-4级
12月18日	小雪	0~10	3-4级
12月19日	小雪	0~10	3-4级

12月17日 17:08 来自新浪微博

转发(2) 取消收藏 评论(1)





NO.6

@新疆教育厅

新疆维吾尔自治区  
教育厅官方微博

### 【评鉴】畅通民意新渠道

- 他们将“传道、授业、解惑”的师训践行到了微博之上，微博成了他们的“微博电视台教育频道”，“每日国学”、“古代维吾尔诗精选”等话题栏目更成为微博之上传承国粹与维吾尔民族文化的价值创意，颇受粉丝喜爱。
- 通过微博及时解答网友咨询、发布招考就业信息、关心基层教育一线教师的切身利益，教育微博，成为他们畅通民情民意的新渠道，更体现了“以人为本”的教育理念。

新疆教育厅 **古代维吾尔诗精选(2)**：没有无烟的火焰，没有不犯错误的好汉。

11月23日 10:20 来自新浪微博 转发(58) 取消收藏 评论(8)

---

新疆教育厅 ：@直播新疆@全景新疆@彩虹映天山@新疆文化厅@杨锦麟 @ // @新疆教育厅:大家多帮忙，一定会找到的。

@也也是小名 ：高中的时候曾经有一位老师深深的影响了我，她对我的关怀到今日越来越明显。可是无论我问高中同学还是打电话回二中都没有办法联系到退休的她。请万能的博友帮我找找哈密地区二中文语组的周玉新老师，我是她02届10班的学生@哈密网事

11月17日 17:11 来自新浪微博 转发(27) 评论(20)

---

11月23日 11:58 来自新浪微博专业版 转发(6) 取消收藏 评论(1)

新疆教育厅 **#教育用语解释#“普九”** 1985年5月27日，《中共中央关于教育体制改革的决定》要求有步骤地实行九年义务教育。1986年4月12日，第六届全国人民代表大会第四次会议通过了《中华人民共和国义务教育法》，为普及九年义务教育提供了法律依据。普及九年义务教育，简称“普九”。

9月23日 17:48 来自新浪微博专业版 转发(11) 取消收藏 评论(3)

---

新疆教育厅 ：新疆的考生请关注：因部分内地高校考虑到今年我区生源质量较好，追加调入我区部分计划，要求用于征集高分考生志愿，现将这部分追加计划公布，请考生及时查阅、填报。<http://t.cn/ajn0CO>

7月28日 10:43 来自新浪微博 转发(25) 取消收藏 评论(10)

---

新疆教育厅 **【每日国学】** 1.09.2011 子曰：“人而无信，不知其可也。大车无鞅，小车无軹，其何以行之哉？”《论语·为政篇》

12月9日 13:12 来自新浪微博 转发(16) 取消收藏 评论(4)



## NO.7

### @新疆文化厅 新疆文化厅官方微博



新疆文化厅V: #百姓周末大舞台—冬季演出季#如果你在热恋,来看《天上人》

新疆文化厅V: #新疆文化文物公开课#新疆文化厅文物局重磅推出「2011: 文化文物公开课」。第一课由考古才女李文瑛和巫新华博士主讲「2011: 新疆考古新发现」。12\10\11: 30, 新疆话剧团剧场(博物馆旁), 喜欢考古的朋友, 一场不可错过的饕餮盛宴正等你大块朵颐。无需请柬, 不要门票, 只需虚心一颗...



12月5日 11:51 来自新浪微博

转发(106) | 取消收藏 | 评论(28)

直属单位



新疆文物

+加关注



新疆大型

✓已关注



新疆龟兹

+加关注



新疆木卡

+加关注

新疆文化

新疆文物

✓已关注

克拉玛依

新疆克拉

阿克苏地

+加关注

+加关注

+加关注

历力

权丽在新

+加关注

+加关注

## 【评鉴】新疆政务微博的“集团军”

- 文化有属性，但无国界，新疆具有灿烂而优秀文化。2011年，新疆文化厅成为了全疆政务微博的“排头兵”，是全国第二家、全疆第一家厅级单位开通的政务微博。至今，新疆文化厅已开通直属单位官方微博24个，打造了一个微博上组织体系最健全的政务微博集群，并与工作人员个体微博形成良好的“矩阵式”互动格局。
- @新疆文化厅的领军者韩子勇说，“要通过网络新媒体，努力打造一个发布文化信息、传播新疆文化、改进文化工作、了解诉求和民意、与广大网民直接沟通互动的对外文化交流平台,扩大新疆文化的宣传阵地。”
- @新疆文化厅 文风雅致、明快亲和，在传播文化中“营养”新疆。

新疆木卡

新疆文化

新疆文物

✓已关注

克拉玛依

新疆克拉

阿克苏地

+加关注

+加关注

+加关注

历力

权丽在新

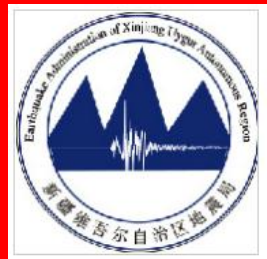
+加关注

+加关注

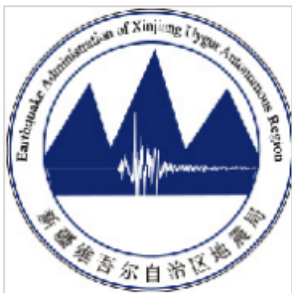
12月23日 22:15 来自新浪微博

转发(56) | 取消收藏 | 评论(12)

收藏 评论(69)



# NO.10 @新疆地震局 新疆地震局官方微博



新疆地震局 <http://weibo.com/xjdztj>

已关注 | [取消](#)

全部微博

[全部](#) | [原创](#) | [图片](#)

新浪认证

新疆地震局官方微博

[申请认证»](#)

新疆地震局 : 为尊重网友意见, 新疆地震局决定将官方微博昵称改为“新疆地震局”, 并已联系新浪微博客服于11月21日上午进行更名操作。新疆地震局官方微博自开通以来, 得到了广大热心网友的关注、支持和理解, 我们将会继续利用微博平台与网友交流互动, 真诚希望我局官方微博能为防震减灾宣传及信息交流发挥更大作用。

11月20日23:56 来自新浪微博

转发(49) | [取消收藏](#) | [评论\(31\)](#)

## 【评鉴】

- 他曾“被迫”改了一次名字, 但却赢得了网友的叫好和尊重。
- 一次地震让他引领并为公众呈现了一次政务微博群体之间, 完美的、高级别的、跨行政区域、跨职能积极联动、沟通协同的典范!
- 微博上, 他们与民众即时互动, 第一时间播报灾情; 他们与救援部门、气象部门争分夺秒通力合作、信息共享, 政务微博强大的协同显示出“关爱生命、救援高于一切”的巨大社会效应。
- 他们让公众看到了微博之上政府部门积极作为、全心为民的正向传播力、影响力, 以及通过微博可以快速协同来解决民生问题的效能和信心。

inda0

每  
地

朋友

索

地  
我  
及

仑(3)



## 事件与过程回放：



新疆地震局：#微震情#据国家地震台网测定 12月01日20时48分在新疆维吾尔自治区喀什地区莎车县(北纬38.4度，东经76.9度)发生5.2级地震，震源深度10公里。

12月1日21:04 来自新浪微博专业版 转发(90) | 取消收藏 | 评论(27)



新疆地震局：#新疆喀什5.2级地震#微直播：网友们如果有震感的请简要表述，包括您的位置、感觉和看到的灾情。感谢您及时汇报震感。@中国国际救援队@全景新疆

12月1日21:27 来自新浪微博 转发(13) | 取消收藏 | 评论(4)



中国国际救援队：@中国气象 @中国气象局团委 可否在每次地震后，帮助我们提供震区气象信息，并提供所需防护衣物和装备建议等。希望可以建立相关合作。

今天00:22 来自新浪微群-地震灾... 转发(30) | 取消收藏 | 评论(22)



中国国际救援队：根据地震影响场经验模型估算，此次地震最高烈度为VI度，面积约400平方公里，人口约2.4万。据@新疆地震局 初步了解，莎车5.2级地震造成震中附近的恰热克镇14村3组部分房屋开裂，恰热克镇、莎车县城震感强烈，喀什地区普遍有感。目前尚无人员伤亡情况的报告。

今天08:55 来自新浪微博专业版 转发(14) | 取消收藏 | 评论(3)



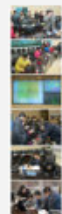
中国气象局团委：对@中国国际救援队 说：提供气象信息是气象部门的职责所在，能否留下联系方式，以便进一步沟通，可发至nn3171@sina.com，感谢中国国际救援队做出的贡献！

今天 09:05 来自新浪微博专业版 转发(6) | 取消收藏 | 评论(5)



中国气象：未来三天(2日-4日)，#喀什莎车县天气以晴为主，最低气温在-5度左右，最高气温在8-11度间，风力不大，夜间较冷#。在没有供暖设备的条件下，夜间需要盖厚被子，注意防寒保暖；白天在户外需穿厚棉袄或羽绒服。@中国国际救援队

@新疆地震局：#新疆喀什5.2级地震#微直播：@中国国际救援队@全景新疆 应急工作照片，了解灾情、计算数据等。



今天 00:21 来自新浪微博

转发(41) | 评论(11)

今天09:41 来自新浪微博

转发(3) | 取消收藏 | 评论(1)



中国国际救援队：感谢@中国气象 专业快速的信息支持！微博平台让两个部门的信息交互变得如此便捷！再次感谢@中国气象 @新疆地震局 @中国地震科普网 @银川防震减灾 @上海市地震局 @佛山防震 @伊犁地震微博 @曹增辉 @围脖老丁 @郭金霞 @中国气象局团委 @中国气象频道 @国家防灾减灾

@新疆地震局：#新疆喀什5.2级地震#微直播：@中国国际救援队@全景新疆 应急工作照片，了解灾情、计算数据等。



今天 00:21 来自新浪微博

转发(41) | 评论(11)

54分钟前 来自新浪微博专业版

转发(6) | 取消收藏 | 评论(2)

## TOP10新疆公务人员微博2011年度影响力排名

微博昵称	认证说明	影响力	活跃度	覆盖度	传播力
新疆电台史林杰	新疆人民广播电台党委书记史林杰	1	1	1	1
新疆赵德忠	新疆教育厅党组书记赵德忠	2	3	2	4
新疆电视台徐樟梅	新疆电视台党委书记徐樟梅	3	5	3	6
吕焕斌	新疆党委宣传部常务副部长吕焕斌	4	6	9	2
新疆樟楠	新疆党委宣传部副部长张可让	5	40	4	44
韩子勇	新疆文化厅党组书记韩子勇	6	58	5	66
罗夫永	经济学博士 罗夫永	7	34	7	42
大美新疆池重庆	新疆维吾尔自治区旅游局党组书记池重庆	8	2	8	8
叶子村落的轨迹	新疆喀什地委委员、宣传部部长	9	10	13	32
阿瓦古丽微博	新疆哈密市公安局交警大队副大队长阿瓦古丽·阿不力孜	10	12	22	10

(数据来源: 新浪微博数据中心, 统计截止: 2011年11月底)



NO.1

@新疆电台史林杰

新疆人民广播电台党委书记史林杰

【评鉴】

- 他是一位“微博控”，他的微博是一个“万花筒”，可以成为每一个想走近新疆的人来了解新疆，因为他随时随地在直播着新疆，和自己身边的新疆故事。
- 他的微博很活跃，因为“转发分享”就是他干了半辈子传播工作的乐趣。
- 他的微博涉猎话题很广，因为他在用微博触探和体会着社会与人生。



新疆电台史林杰V：将近年关，新周刊这个提醒，你认为重要的转起来。

@新周刊V：年关将近小心贼——成都市公安局金牛分局北巷子派出所张贴“民警提示”，提醒居民注意小偷“踩点符号”，“这些很小很隐蔽的标记通常被画在门下方、墙上，或门口大树上。通常是探路窃贼留下，为以后团伙偷盗做准备。”一旦发现要及时清除并报警。（华西都市报）

12月10日 09:18 来自新浪微博 转发(25781) | 评论(2844)

12月10日09:43 来自iPad客户端 转发(6) | 取消收藏 | 评论(2)



新疆电台史林杰V：今天记者写来一篇稿件，奇台有近百名农民工拿不到工资难以回家，找老板要不给，找主管部门不理，找政府不管，冰雪严寒中的农民工欲哭无泪！

12月22日20:29 来自iPad客户端 转发(9) | 取消收藏 | 评论(6)



新疆电台史林杰V：“新春走基层”新疆台记者史林杰从石河子报道，曾经在肉食批发市场摸爬滚打几十年的王宾，没想到和雕刻结下了不解之缘，他说今年一定要发力，闯出一片新天下。王宾以前在奎屯、石河子搞肉食时红红火火批发，赚钱后跑到敦煌开饭馆，没想到这次栽了。他索性跟人在敦煌学起了雕刻。先后雕出了毛主席《1》

2月5日 16:12 来自新浪微博 转发 | 取消收藏 | 评论(1)

NO.2

@新疆赵德忠

新疆教育厅党组书记赵德忠

【评鉴】

官员微博的“样板间”

- 他心思组织建设，与所在的单位及下属机构微博互动，在线批转公众的咨询求助，将微博视为“第二办公间”，有力地促进了工作。
- 他谦虚谨慎，与部属及教育系统的师生互动，探讨教育改革和创新管理、声援执行不力而受到不公正待遇的基层教师，加深了上下级、官民之间的互解和互谅。
- 他几乎有呼必应，悉心回复，树立了官员亲民的良好形象。
- 他利用微博发表自己对教育体制的思考和观点，碰撞思维，征询意见。……
- 当一些官员在谨小慎微开微博的时候，他已经在微博上游刃有余，驾轻就熟。

新疆赵德忠 V: 回复@为宁而静: 基层干部岗位津贴包括农村中小学教师,还有特岗教师!如巩留未落实是不对的。自治区过问。老师们也可理直气状询教育和财政部门,维护自己权益。 //@为宁而静: 您好!我是伊犁巩留县的特岗教师,但是我们教育局说我们不享有基层干部补贴这一政策。包括我们的艰边贴从九月份开始也没有了。期待

@新疆赵德忠 V: 关于农村特岗教师享基层干部补贴政策是党委政府决定文件由财政部门发 规定农村教师同享 大部分县市已将特岗纳入 但个别县财政部门理解有误尚未兑现 我们已知近日财政厅教育厅发补充通知明确农村特岗同享政策!并逐县督问!大家放心致谦!

10月29日 10:06 来自Android客户端 转发(14) 评论(46)

10月30日00:27 来自新浪微博手机版 转发(4) 取消收藏 评论(2)

新疆赵德忠 V: @新疆教育厅

@吃饱了不减肥: 对@新疆赵德忠 说: 对@新疆教育厅 说: 我是11年喀什疏附县乡里的一名特岗教师,从上岗到现在为止我连办公桌都没有!交通费,取暖费,津贴,都说我们没有!我该怎么办?现在只能通过微博像你们求援了!希望你们能关注!

12月11日 12:36 来自新浪微博 转发(17) 评论(14)

12月11日 13:13 来自Android客户端 转发(3) 取消收藏 评论(3)



## NO.3

### @新疆电视台徐樟梅

新疆电视台党委书记徐樟梅

## 【评鉴】

### • 官员微博与部属、机构微博互动的典范

- 官员微博具有着一定的“明星效应”，官员通过个人微博领导力和影响力，来带动部属微博、机构微博的传播，既是一种资源的最大化利用，更是一种对工作的协同和督导。



新疆电视台徐樟梅 **V**：巡逻到天边，不容易啊，致敬！

@喀什警sir **V**：分享图片 巡逻到天边.在新疆喀什地区叶城县公安局有一个叫柯克亚的山区派出所,这个派出所民警长年工作在大山里面,他们的主要交通工具是马,从派出所到最远的居民点,往往需要半个月时间,他们被称为马背上的派出所.



9月15日 18:01 来自新浪微博

转发(54) | 评论(43)

9月17日 10:30 来自新浪微博

转发(5) | 取消收藏 | 评论(3)



新疆电视台徐樟梅 **V**：//@直播新疆：//@全景新疆：转发微博。

@新疆电视台直播民生 **V**：「继续关注阿勒泰森林大火」：大火发生第五天，火灾现场灭火队伍已达380多人，投入直升飞机2架，从乌鲁木齐和乌苏调派的150名森警今天到达并迅速开展了灭火工作。15日新增的新火场共发现5个火点，预计过火面积200亩左右，80支灭火队伍正全力灭火。

9月17日 16:59 来自iPhone客户端

转发(54) | 评论(14)

9月18日 13:40 来自新浪微博

转发(1) | 取消收藏 | 评论



新疆电视台徐樟梅 **V**：新疆企业的荣耀，祝贺！

@新疆电视台\_虎鱼网：【虎鱼·爱资讯】由特变电工总承包的塔吉克斯坦500千伏南北输变电工程安全稳定高效送电800天。该项目近日也被国家住建部授予中国建筑业工程质量的最高荣誉奖——境外工程“鲁班奖”，成为今年入选中国境外工程建设“鲁班奖”中唯一一个变电站项目。<http://t.cn/ScFNZU>

12月18日 13:33 来自新浪微博

转发(6) | 评论(2)

12月18日 17:40 来自新浪微博

转发 | 取消收藏 | 评论





NO.4

@吕焕斌

新疆党委宣传部  
常务副部长吕焕斌

### 【评鉴】

## 传递真情人生与职业态度

- 他的微博充满了“情”，对公益的关注、对同事的关心和对工作的关切。
- 一个亲和的、严谨的微博态度，也真实地透射出他负责宣传工作的职业精神。
- 总而言之，这是一个有情感、有态度和有原则的微博。



吕焕斌：王沂东说：三十年前的新疆写生之行决定了我的色彩观念。1981年我大三，画画最勤奋的时候，在新疆三个月画了七十多张油画。新疆太美了，色彩太丰富了，我的色彩观就是那一次开窍的，形成的。我们拿个录音机，用维吾尔语上：“你好”“可以为你画像吗？”“请坐下”“谢谢”很管用。为新疆做点事，我愿意！

8月2日 22:31 来自iPhone客户端

转发(37) | 取消收藏 | 评论(15)



吕焕斌：以后提俺地窝堡机场请加“国际”两个字，谢谢！

@直播新疆：乌鲁木齐机场最忙的就是机场广播了。从早上到现在不停地讲，前往某某的旅客注意了，我们抱歉的通知...汉语、维吾尔语、英语、俄语



11月27日 15:23 来自iPhone客户端

转发(124) | 评论(35)

11月27日 15:43 来自iPhone客户端

转发(17) | 取消收藏 | 评论(13)



吕焕斌：到哪里去？开快点！ // @新疆电视台万里: @孙悦新疆卫视主播 @新疆电视台张丽萍 @彩虹映天山 @郭金霞 @寒珠 @吕焕斌 @围观新疆 @新疆电视台徐樟梅 @暮色孤独行 // @新疆卫视主播赵智杰: 大雾中出发，雾中看不清前方的道路，但是，我们将用记者探寻的眼睛穿透迷雾，探寻真相。雾里看花也许会很美

@新疆电视台万里：又一次的直播，又一次的并肩战斗，新闻中心这支能打硬仗的队伍再次出发了！加油！迎难而上吧！



11月27日 11:11 来自Android客户端

转发(33) | 评论(20)

11月27日 12:03 来自iPad客户端

转发(1) | 取消收藏 | 评论(6)



## NO.5

### @新疆樟楠

新疆党委宣传部副部长张可让

## 承载思想的微博

- “我的微博我做主。”这是张可让的微博观。因此，微博也成了他思考和发表思想的学术理论阵地。
- 他积极地思考着意识形态领域的城市哲学、新疆文化与政治经济等话题，一个有营养和思想的微博。



新疆樟楠 **V**: 当前，许多城市都在提出自己的城市精神，乌鲁木齐也是如此。“城市是一本打开的书，不同的人有不同的读法”，于千万种“读法”中凝炼出能被广泛认同的精神来，并非易事，但却极有意义。它是一次走进城市肌体深处、解读城市内在生命力的思考，更是一种立足城市特色，为未来发展寻找支点和后劲的探索。1

12月19日 10:32 来自新浪微博

转发(1) | 取消收藏 | 评论



新疆樟楠 **V**: 文化是一个民族的血脉、根基。几乎没有一个民族能从武力上将它消灭殆尽，只要文化不朽，民族就有希望。阿富汗博物馆门前有条标语：“只要一个国家的文化和历史活着，这个国家就会活着。”一个国家的文化传统丢掉了，文化认同没有了，“血脉”断了，这个国家和民族就消亡了。

11月29日 23:22 来自新浪微博

转发(2) | 取消收藏 | 评论



新疆樟楠 **V**: 《去那遥远的地方》是依据王洛宾的成名作<在那遥远的地方>得名，用他的歌把他的一生串起来，用他的处女作《云游》和绝笔《永远的万年青》作为歌的结尾，概括他一生的创作，也总结他坎坷、不老的人生。同时，这首歌的时代意义，就是为现实服务，歌唱大美新疆，为新疆的旅游发展、经济发展服务。

11月16日 14:40 来自新浪微博

转发(1) | 取消收藏 | 评论



新疆樟楠 **V**: 新闻记者的“走转改”在全国产生了广泛影响，由此受到启发：领导干部也要“走转改”。这里强调的是要扑下身子、基层去、一线去、沉下去。唯有身子沉下去，问题才能浮上来，作风才能硬起来。作为党员领导干部，若是长期浮在上边，就会吃不透情况，摸不住实底，以己昏昏，使人昭昭。

12月7日 10:25 来自新浪微博

转发 | 取消收藏 | 评论



## NO.6

### @韩子勇

#### 新疆文化厅党组书记韩子勇

## 【评鉴】

- 一位深谙微传播之道的文化官员，一位全疆文化系统的微博发展建设的重要推手。
- 他除了利用微博宣传“大美新疆”的文化，更积极思考和探讨微传播之下所发引的社会变革。
- 他关注民生，积极主张以微博来亲民问政并注重效益，而不仅仅是宣传。



韩子勇 **V**: 春种夏管秋获冬藏，生命四季各有所归。万物萧瑟克制的冬天，是大地和生命向内的深度，宜于内省、沉思、追忆，回到内心，反刍往昔，思考来年。因此，周末听听讲座、看看演出、读几本好书，远比大嚼胡吹、东张西望要佳。请关注新疆文化厅官方微博的各类信息，我们为您的心灵提供全方位的康复服务。

12月23日 14:56 来自iPad客户端

转发(46) | 取消收藏 | 评论(10)



韩子勇 **V**: 对@老砖微议 说: 教育上的事，有何建议可向教育厅反映、建言。微博一百来字，稍复杂的问题很难讲清楚，也往往容易情绪化、简单化

9月10日 22:00 来自iPad客户端

转发 | 取消收藏 | 评论



韩子勇 **V**: 开微博一个月，感受是，太费眼睛和时间。一些言论太极端，不加思考，逢中必反，过于情绪化，过于极端。有的媚美到恶心，可能美国人听了都会不好意思的。微博让我见识人群的深处和广阔，旧到死、新到疯——当然更多是，真与善。

9月10日 23:36 来自iPad客户端

转发(35) | 取消收藏 | 评论(23)



韩子勇 **V**: 向新疆各民族兄弟推荐一本书「喀布尔女孩」，该书从一个侧面反映了阿富汗喀布尔女孩的真实生活。增广见闻，值得一读。作者为美国一记者，湖南文艺出版社翻译出版。@克拉玛依电台文亮 @大美新疆池重庆 @罗夫永 @新疆博物馆张远华 @龟兹赵莉 @新疆赵德忠 @乌鲁木齐苹果之父风情 @海拉特-苹果之父

11月15日 14:33 来自iPad客户端

转发(18) | 取消收藏 | 评论(6)



韩子勇 **V**: 铁道部推出实名网上购买火车票，但农民工、中老年人，很多或无电脑或不会上网，去网吧又不安全、要付网费，怎么办？新疆的区地县乡图书馆文化站已免费开放，也都有电子阅览室，要急人所急，提供服务，工作人员要帮帮他们，实名网上购火车票。@新疆艺术剧院

12月25日 17:28 来自iPad客户端

转发(27) | 取消收藏 | 评论(10)



## NO.9

### @叶子飘落的轨迹

新疆喀什地委委员、宣传部部长



- 微江湖上，他似乎是一位“隐藏”很深的“潜龙”，姿态低调但论调不低调，直言爽语话“社会”，真话实说惹“围观”，激情活跃分子一枚。
- 他的微博关键词可以用“治理”来定位。微博上充满了积极探求政府社会管理与公共服务环境的治理的政见思考，也得到了网友的积极响应与共鸣。
- “叶子飘落的轨迹”，犹如泰戈尔笔下“蝴蝶”扇过的影迹，他在微博上追求一种起码自己“飘”过、“飞”过而无憾的思想图腾。



**叶子飘落的轨迹**：教育公正是社会公正的基础：教育是公共服务，具有公益性，理应平等惠及全民。现实是，大量优质教育资源在城市、在个别学校扎堆，而在农村、在多数学校少得可怜。“出身越底层，上的学越差”，使其通过学习改变结构位置的希望变得更加渺茫。应重新配置教育资源，使全民享有同等受教育机会。

11月27日 07:33 来自iPad客户端

转发(20) | 取消收藏 | 评论(13)



**叶子飘落的轨迹**：虚假的繁荣：一些看起来比较年轻但实际上并不年轻的人，时常会被赞叹。外表看起来年轻固然好，但内在的组织度，身体机能倘若并不一致，那就成了“金玉其外”了。好比“政绩工程”，外表都是能给人以美感的，如果与其经济社会的内涵基本一致，则成为当地的人文名片；否则就基本算是虚假繁荣的标签。

12月1日09:24 来自iPad客户端

转发(42) | 取消收藏 | 评论(19)



**叶子飘落的轨迹**：不折腾，才有救：道家认为，天下之所以大乱，是因为有人要“治天下”。有治就有乱，越治就越乱。所以“治”就是折腾，是一种既自以为是又自作多情的“折腾”。其结果是无事生非，恶性循环。因此，只有不折腾，才有救，要点在于：小政府、大社会；民自治、君无为。无为并非不作为，而是掌握“度”。

12月25日02:52 来自iPad客户端

转发(125) | 取消收藏 | 评论(27)



**叶子飘落的轨迹**：文化搭台，经济唱戏，多年的努力结下的果实，韩书记领导的文化群体功不可没，可喜可贺...//@韩子勇：转发微博

**@新疆法制报**：在亚博会闭幕之时，——盘点精彩亚博，我们会发现，文化元素在本届亚博会上无处不在。而留在参观者心底深处的，是关于对文化的记忆。

<http://t.cn/a16hLq>

9月6日 15:36 来自新浪微博

转发(5) | 评论(4)

9月6日 15:56 来自新浪微博

转发 | 取消收藏 | 评论



## **三、新疆政务微博发展建议**



# 当前新疆政务微博表现的不足

- 1、微博传播过程中的活跃度较高，但信息传播的互动价值有待提升。
- 2、微博线上的政务职能体系不健全（部分单位未开通微博或开通无常态化运作），导致“微博问政”之组织实施与协同空间不足，服务性较弱。
- 3、从微博平台功能应用的角度观察，新疆政务微博对微传播过程中的舆情监测与应对，存在较大的提升空间。
- 4、总体而言，全疆政务微博发展不均衡，政务微博运作与管理的水平参差不齐。

# 对新疆政务微博的3点建议






## 1、建立政务微博管理与服务机制，打造功能完善、机能健全的政务微博组织矩阵。

- 明确定位
- 划分职责
- 规划话题
- 备好答案
- 大胆授权
- 快速回应
- 积极协同
- 提升效能



# 政务微博助销昌吉白菜&永丰土豆




中国新疆网官方微博V:【新疆昌吉1000吨白菜无人问津 愁坏菜农】在新疆昌吉国家农业园区老龙河沙漠公路旁,大片大片的白菜长势喜人。但令菜农们苦恼的是,即便亏本每公斤卖1毛5分钱,也没有人来收购。恳请大家为了菜农转发微博,每转一次,白菜卖出的机会就增多一次    <http://t.cn/S2frCJ>



11月16日 10:33 来自享拍微博通

转发(870) | 取消收藏 | 评论(138)



直播新疆V:乌鲁木齐县永丰乡是传统的土豆产区,因其土豆品质优良一直受到消费者青睐,甚至远销俄罗斯等周边国家。但今年情况却发生了逆转,全乡2万5千多吨土豆出现严重滞销。 <http://t.cn/S2J2vt> 

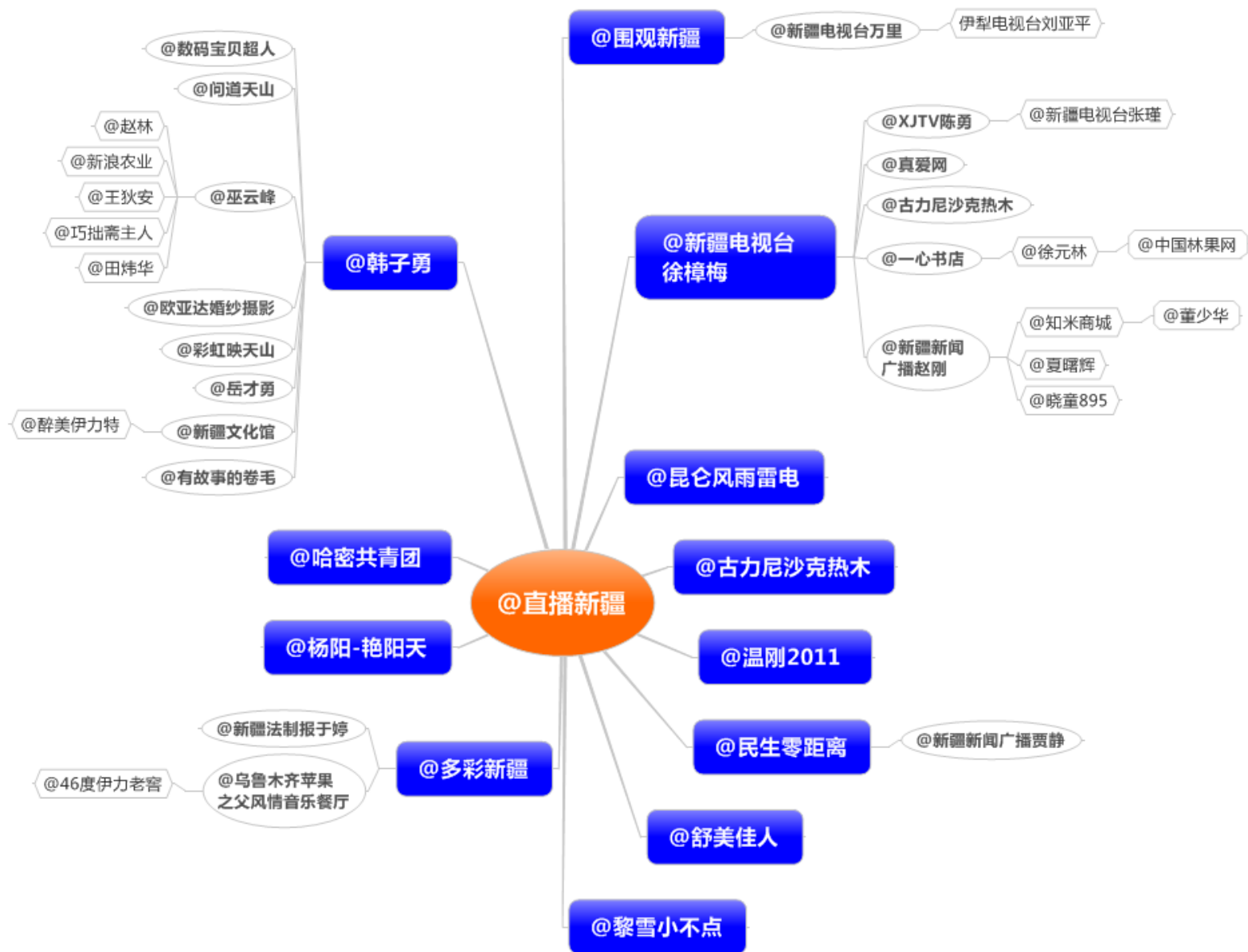


11月16日 13:10 来自新浪微博

转发(188) | 取消收藏 | 评论(75)



图：永丰土豆新疆政务微博传播链





# 对新疆政务微博的3点建议

打印 网摘 纠错 商城 已关注 64.6万 分享 推荐 字号



平安天山  
http://weibo.com/2374457344

+ 加关注

私信 | 推荐给好友

全部微博

全部 原创 图片 视频 音乐

搜索他说的话

搜索 高级搜索

这里是新疆维吾尔自治区公安厅官方微博，您可以了解到新疆公安的新闻资讯、安全提示，我们将立足本职，与大家真诚交流，欢迎您给我们提出意见和建议。温馨提示：紧急警情、报警求助请拨打当地110。

10月20日 13:21 来自 新浪微博专业版

转发 (9) | 收藏 | 评论 (7)

近日有部分用户通过发微博、QQ及短信等形式，称一伙新疆籍艾滋病感染者在全国部分城市用自己的血滴到食物里，有人被感染。对此，我们联合多发现有关艾滋病病人投毒的案件。“平安天山”提醒广大网民请勿信谣、传谣。

新疆自治区公安厅平安天山微博截图

人民网北京11月16日电 记者从新疆维吾尔自治区公安厅官方微博“平安天山”上获悉，近日有部分用户通过发微博、QQ及短信等形式，称一伙新疆籍艾滋病感染者在全国部分城市用自己的血滴到食物里，有人被感染。

对此，新疆公安厅联合多部门进行了核查，截至目前，未发现有关艾滋病病人投毒的案件。

调查结束后，“平安天山”发布了辟谣信息。辟谣微博发出后得到了广大网友的支持，各地公安微博也纷纷转发，公安部门借此提醒广大网民请勿信谣、传谣。（同柏宇）



平安南粤：新疆的同事已经辟谣，请大家不要轻信网上谣言！

@平安天山：近日有部分用户通过发微博、QQ及短信等形式，称一伙新疆籍艾滋病感染者在全国部分城市用自己的血滴到食物里，有人被感染。对此，我们联合多部门进行了核查，截至目前，未发现有关艾滋病病人投毒的案件。“平安天山”提醒广大网民请勿信谣、传谣。

37分钟前 来自新浪微博

转发(20) | 评论(9)  
人民网 people  
www.people.com.cn

2分钟前 来自新浪微博专业版

广东公安厅平安南粤微博转发平安天山辟谣微博

(责任编辑：封欢欢)

## 2、关注民生，注重服务，提升舆情的识别敏锐、反应快速、处置有效。

- ▶ 在“转发”的过程中传递思想价值和执政理念
- ▶ 向“活跃度”要“满意度”
- ▶ 向“互动性”要公共服务的品质和效益

# 对新疆政务微博的3点建议



## 3、解放思想，谦虚谨慎，建立阳光积极、门户开放的“大互动”格局。

- ⊕ 升级web2.0环境下的媒体意识，讲求与社会互动的策略与艺术
- ⊕ 培养政务微博平台上的“意见领袖”
- ⊕ 积极互动，与其被迫“倒逼”，莫如积极“引领”和“顺应”。

# 感谢聆听



发布单位：新浪微博

指导单位：新疆维吾尔自治区互联网信息办公室

案例评鉴：@政务微博观察

@侯锆

2011-12-27